

CULT

UX/UI дизайн и разработка
цифровых продуктов

+7 (495) 414-20-82

www.creativecult.ru



**Предложение на
поддержку вашего
проекта**

Решаем измеримые задачи

Задизайнить

UX/UI дизайн для
веб-проектов и
приложений

Наполнить

Контент менеджеры,
автоматизация

Поддерживать

Работаем по SLA

Разработать

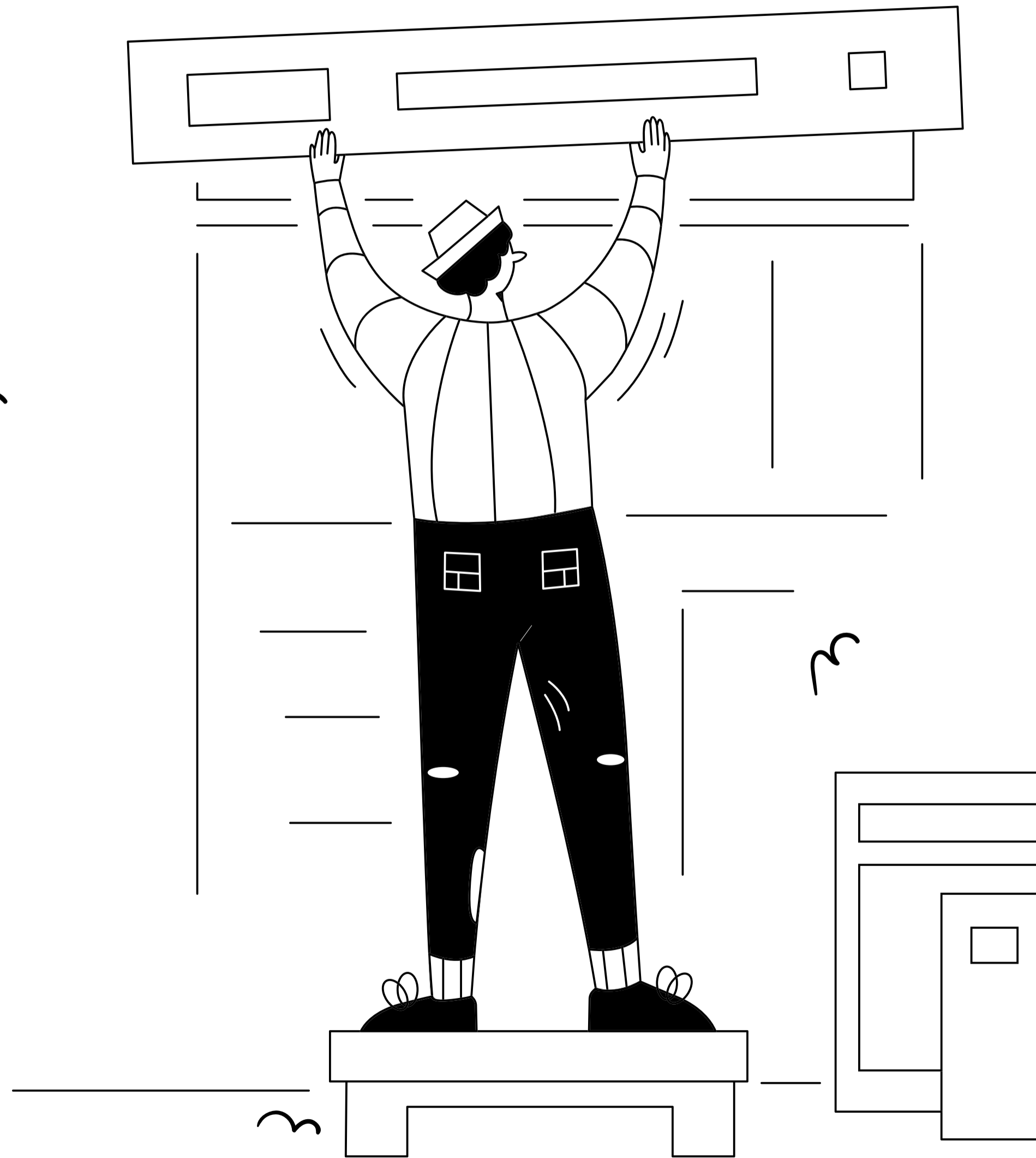
front-end и back-end
разработка

Развивать

Продуктовая команда
и исследования

Продвигать

SEO, контекст и SMM



9 лет 200+ работ 20 специалистов

Специализируемся на E-commerce проектах и интерфейсах для людей.

С 2013 года реализовали более 200 проектов в сфере цифровых и визуальных коммуникаций. Помогаем бизнесу становиться диджитал.

РАЗРАБОТКА И ДИЗАЙН

11 человек

SEO И ПРОДВИЖЕНИЕ

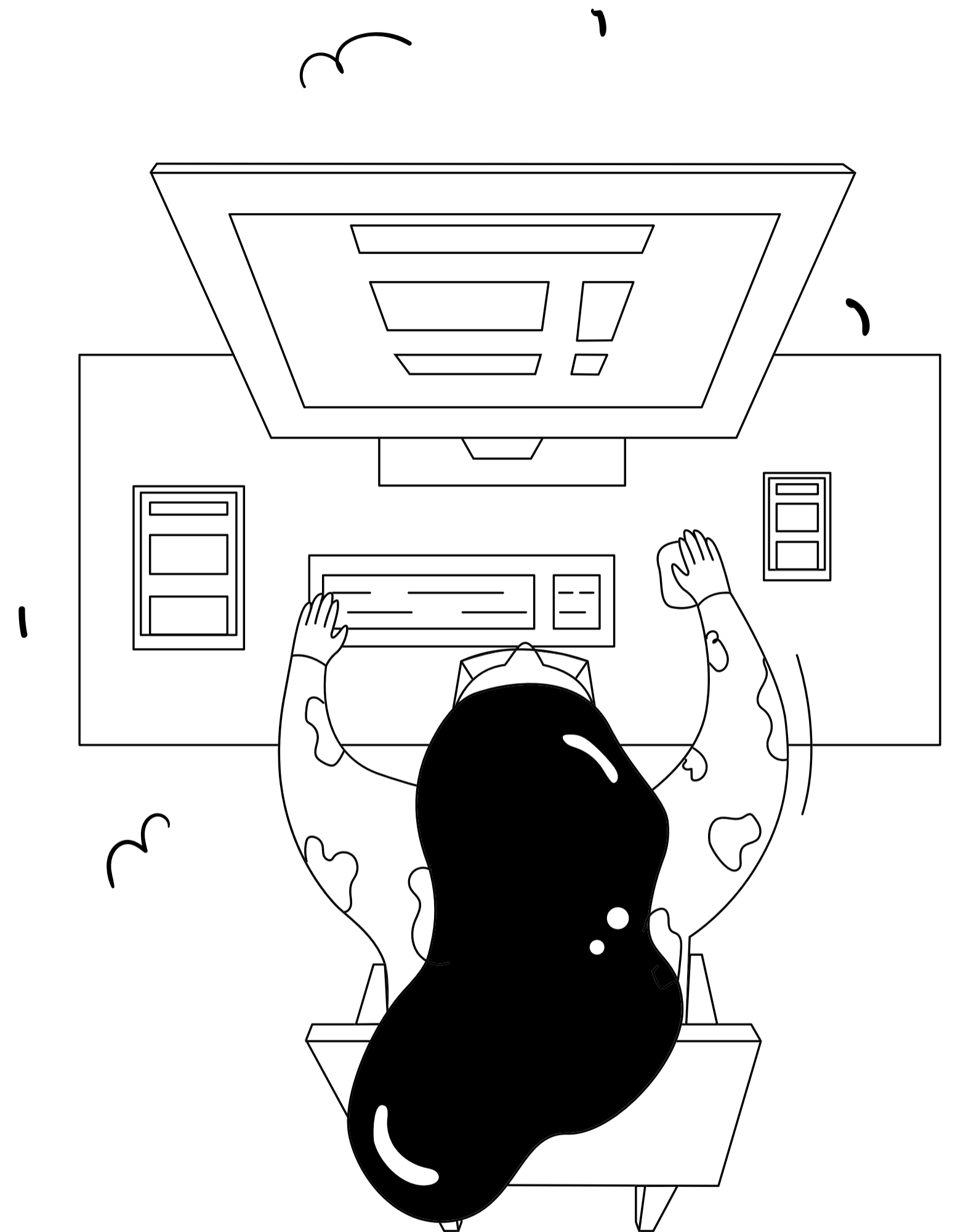
5 человек

МЕНЕДЖМЕНТ

4 человека

* Все специалисты работают инхаус, мы не используем сторонних подрядчиков и фрилансеров.

Сертифицированные сотрудники и участники рейтингов



Поддержка проекта

Комплекс работ, направленный на обеспечение стабильной работы вашего сайта 24/7, а также его развитие и обновление в течение всего срока поддержки



Список сотрудников, осуществляющих техническую поддержку:

- Проектировщики
- Фронтенд разработчики
- Бэкенд разработчики
- Дизайнеры
- Копирайтеры
- Менеджеры проектов

Техническое сопровождение

- **Мониторинг работоспособности сайта**
- **Диагностика и защита от вирусов**
- **Контроль срока оплаты хостинга**
- **Хранение всей необходимой технической информации**

Техническая поддержка сайта — одна из самых востребованных услуг нашего агентства, которая требует грамотного подхода к анализу ситуации. Поэтому при заказе техподдержки веб-ресурса вы можете быть спокойны, ведь наши работники будут 24/7 наблюдать за работоспособностью вашего сайта.

Информационная поддержка

- **Обновление информации на сайте**
- **Связь с персональным менеджером**

Чтобы сайт был актуальным, необходимо своевременно обновлять информацию на нем. Размещать анонсы, новости, статьи и другие материалы. Отлично, когда сайт вызывает доверие у потенциальных клиентов, выглядит аккуратно, а его содержимое легко читается.

Развитие и обновление сайта

Кроме комплексного обновления сайтов, мы выполняем обновление отдельных элементов: дизайна, текстового контента, CMS.

Обновление дизайна (редизайн)

При полном или частичном изменении дизайна его система управления, функционал и контент могут остаться прежними. Мы выполняем редизайн как всего сайта, так и отдельных его элементов: шапки, иконок, меню, кнопок и т.д.

Обновление контента

Качество контента — один из основополагающих факторов формирования доверия к сайту. Мы пишем статьи, которые интересны посетителям и милы поисковым системам.

Интеграция отдельных модулей и сервисов

Расширим функциональность сайта, интегрировав на него необходимые сервисы: фотогалереи, калькуляторы, онлайн-консультанты, платежные системы и другие сервисы.


Изменение структуры сайта


Добавим на существующий сайт новые разделы. Изменив структуру сайта, Вы повысите его юзабилити, сделаете его более удобным для посетителей и интересным поисковику.


ЦЕНЫ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ САЙТОВ


	База	Оптима	Бизнес
Количество нормо-часов в месяц	5	10	20
Время реакции на сообщение	В день обращения	2 часа	5 минут
Время реакции на падение сайта	1 час	30 мин	5 минут
Максимальное количество сайтов на поддержке, шт	1	2	4
Стоимость тарифа, руб.	10 000	20 000	36 000
Стоимость часа сверх лимита, руб.	2 400	2 200	2 000

Во всех тарифах включено:

 Персональный менеджер

 Отчетность в ЛК

 Контроль продлений

 Хранение доступов

Тариф “База” - для выполнения небольшого объема задач.

Тариф “Оптима” - для постоянного обслуживания и контроля за сайтом.

Тариф “Бизнес” - для постоянного улучшения сайта с регулярным потоком задач.

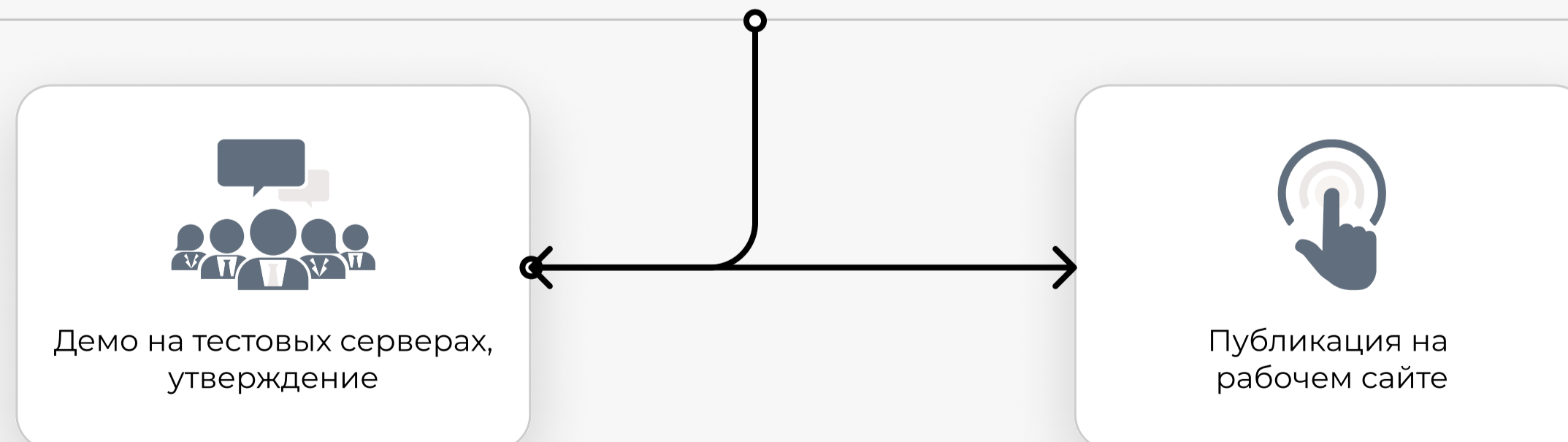
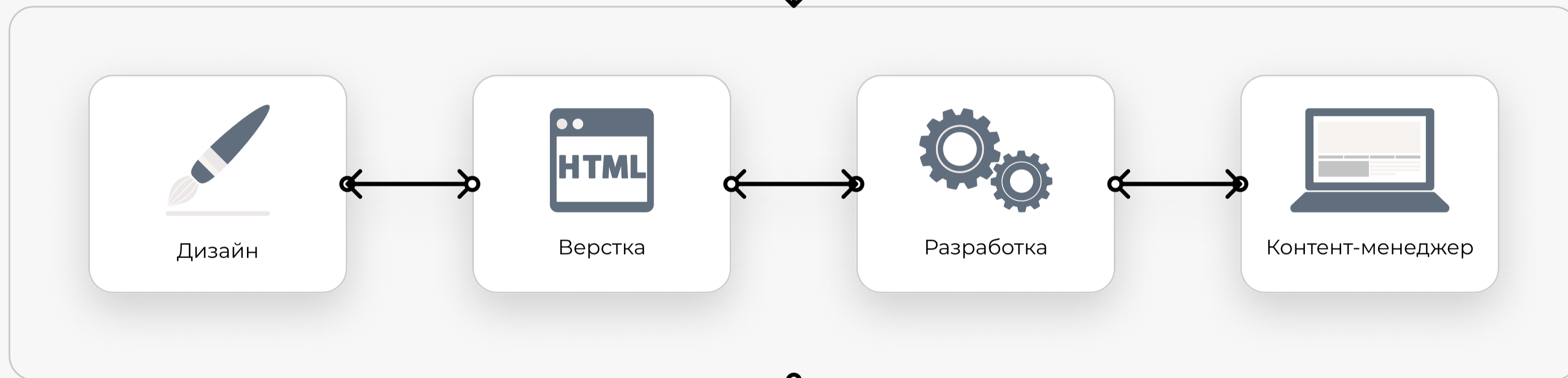
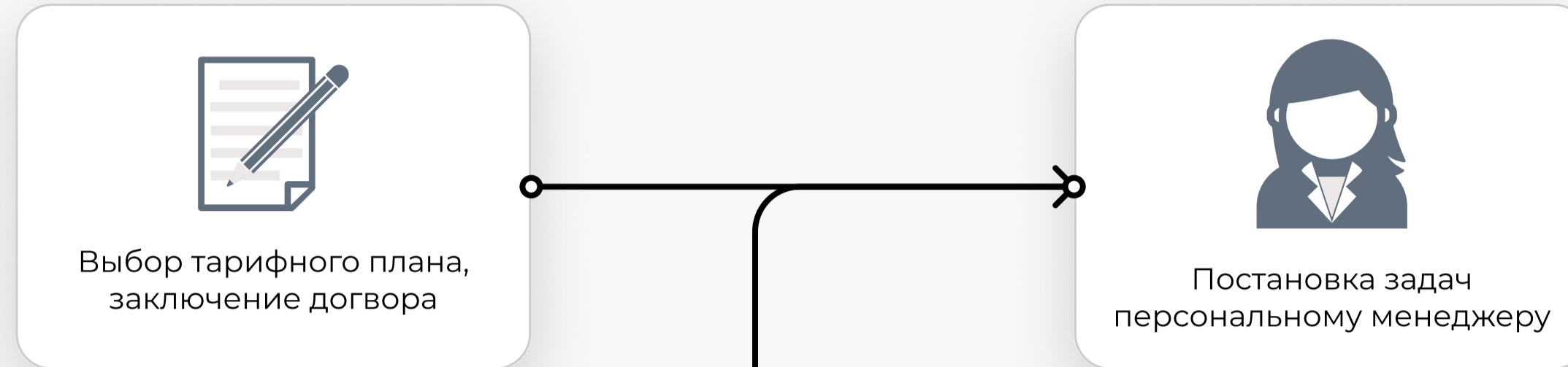
Если объем задач выходит за рамки доступных ежемесячных часов, мы готовы продолжить работы сверх лимита по фиксированной ставке часа.

Оплата абонемента производится в начале месяца, а оплата сверх лимита — в конце месяца, по факту отработанных часов.

Неиспользованные часы по тарифу не переносятся на следующий месяц.

Расчетный период — 1 календарный месяц.

Процесс поддержки



Примеры оценки задач

Редизайн подвала сайта

4 ч.



Отрисовка баннера

2 ч.



Редизайн карточки
товара

10 ч.



Добавление акции или
новости на сайте

1 ч.



Измененение меню
сайта

2 ч.



Разработка калькулятора

8 ч.



Клиенты, которые
выбрали поддержку

beatsound.ru

blije.ru

fontangrad.ru

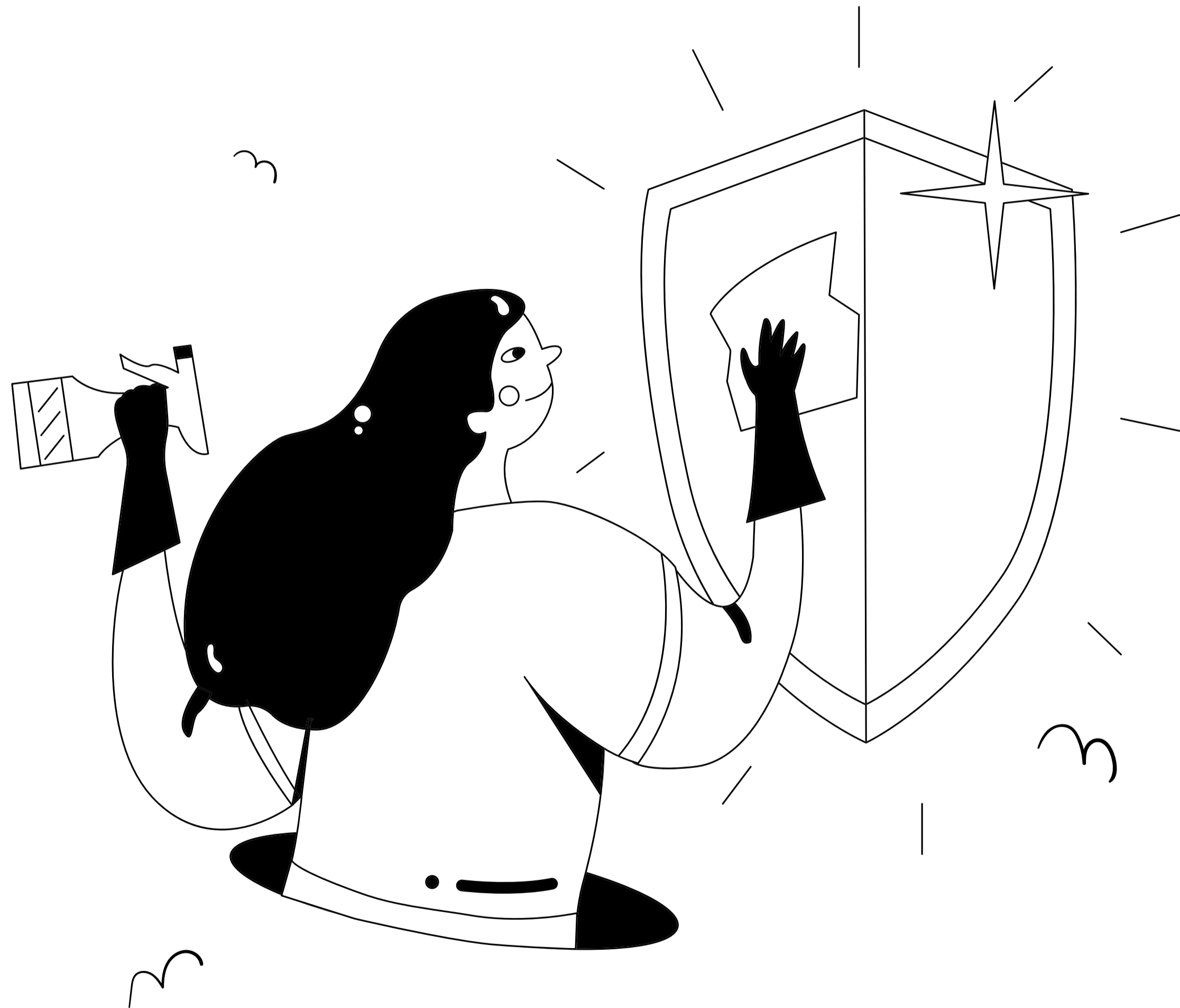
yug-frost.ru

atlan.su

dazzlpro.com

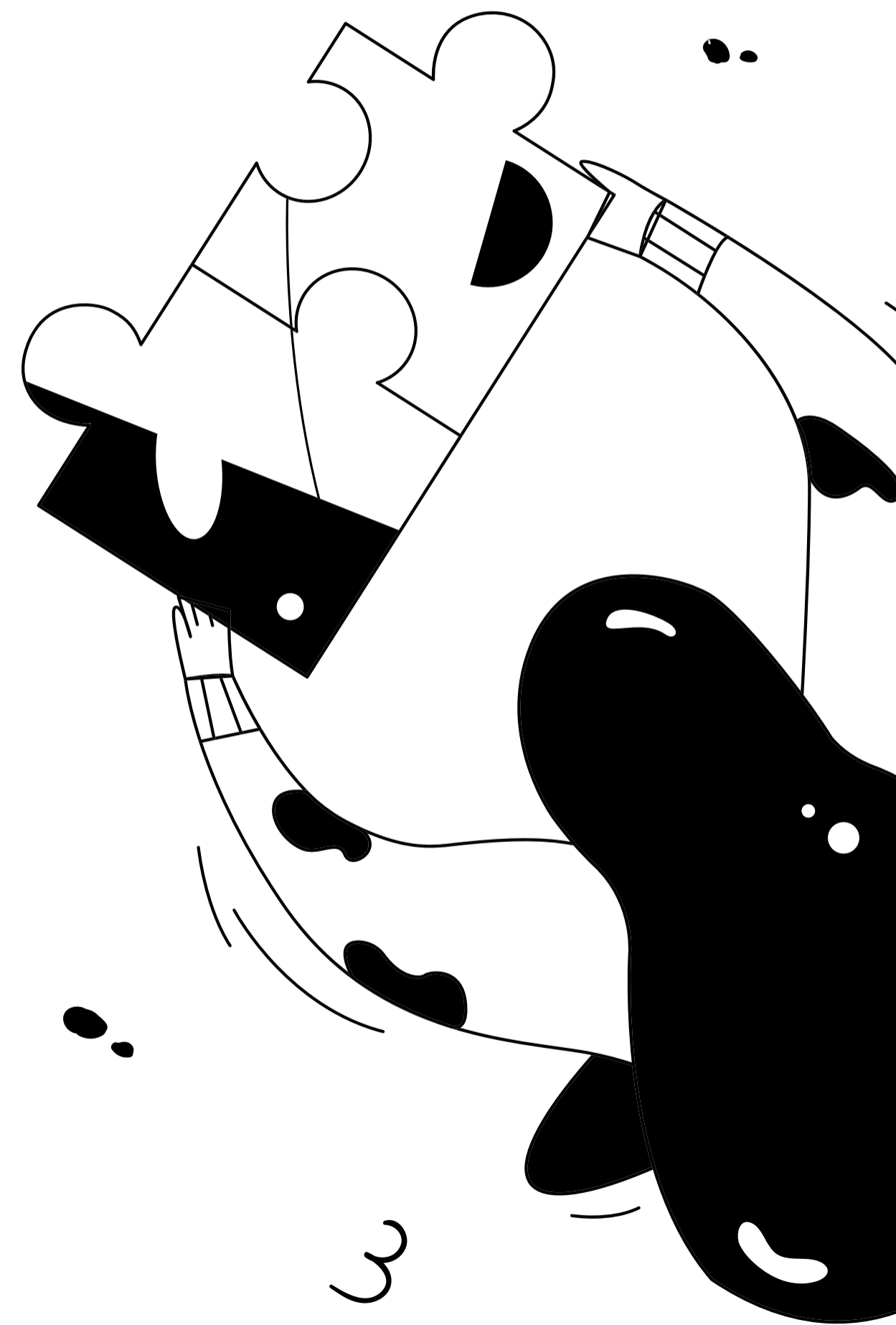
братьяулыбайте.рф

+ 30 других проектов



SLA Условия оказания технической поддержки

1. Заключенный Договор посредством электронного документооборота (ЭДО).
2. Со стороны Заказчика назначается ответственный, он регистрируется в Битрикс24 Исполнителя по адресу <https://creativecult.bitrix24.ru/>
3. Заказчик ставит задачи в Битрикс24, а Исполнитель их выполняет.
4. Задачи по обслуживанию выполняются строго из Битрикс24 с фиксацией времени выполнения.
5. Задачи, поставленные любой другой связью, включая электронную почту, мессенджеры и телефонную связь не считаются поставленными к выполнению.
6. Задачи выполняются строго в рабочее время: с понедельника по пятницу, с 09:00 до 17:00.
7. Задачи, поставленные после 14:00 рассматриваются на следующий рабочий день.
8. Исполнитель не несет ответственности за сбои работы сети, услуги провайдера, работу хостинг-площадки, ошибки, возникшие в результате действий специалистов Заказчика в системе управления сайтом, внесения на сайт изменений третьими лицами и пр.
9. Исполнитель не несет ответственность за временную неработоспособность Сайта, потери данных Заказчика, упущенную выгоду Заказчика.
10. По окончании объема оказания услуг предоставляется отчет из Битрикс24.



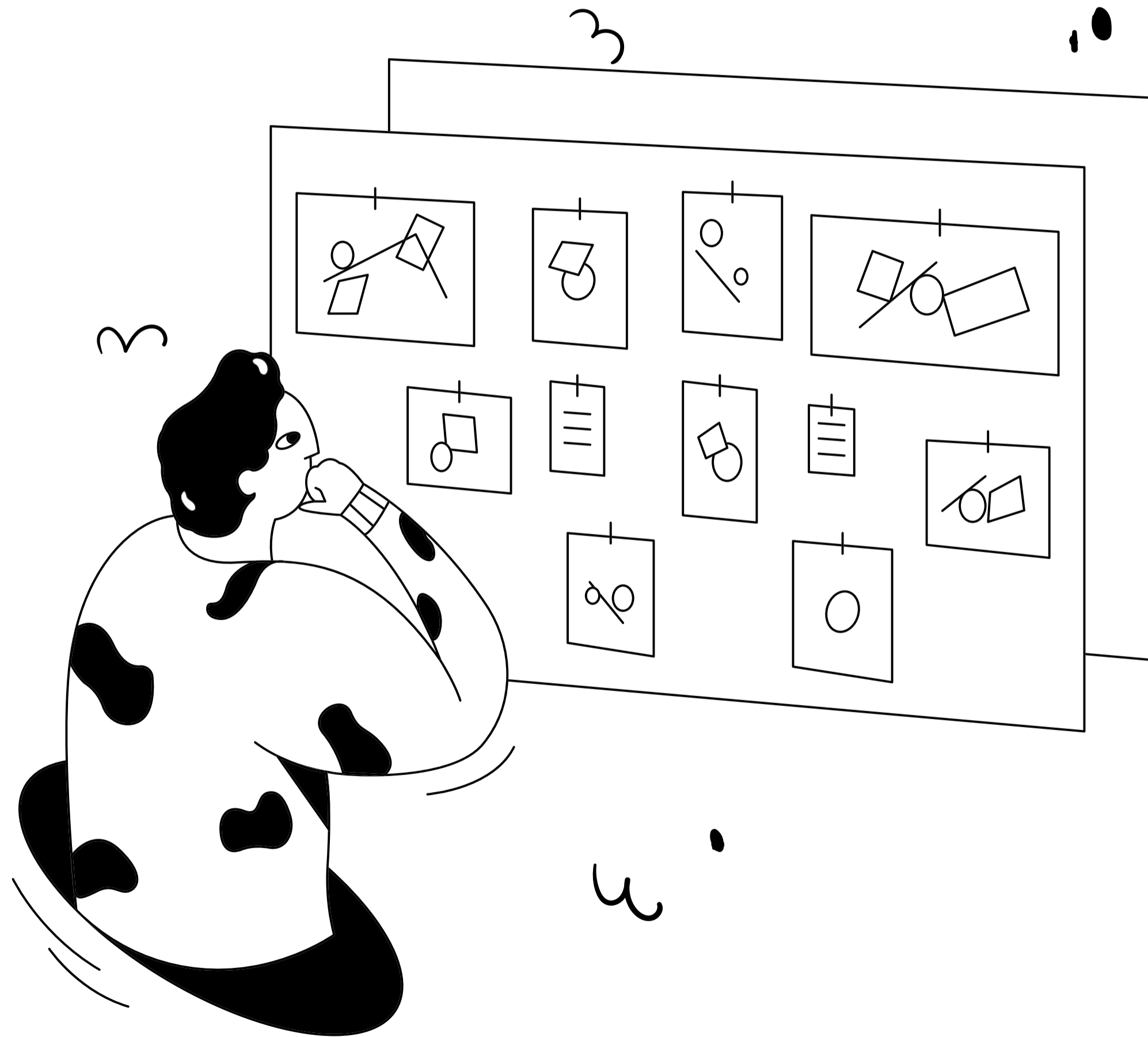
Что делать, если постоянная поддержка вам не нужна?

Не беда. Если вы уверены, что техническая поддержка вашему сайту будет необходима лишь изредка, мы открыты и к разовым задачам, но будьте готовы к увеличенному времени ожидания.

Стоимость разовых работ
— от 3 500 р/час.

Внимание! Часовая тарификация!

Время реакции на ваше обращение
— в течение трёх суток.



ОТВЕТИМ НА любые вопросы

Культ имеет четкую миссию — сотрудничество невозможно без продолжительных взаимоотношений.



Менеджер отдела поддержки

Татьяна Полякова

 [pidumpidumpum](https://t.me/pidumpidumpum)

support@creativecult.ru

